VIDEOSAFE TECHNOLOGY

Nota Técnica

"Configuración de módems RDSI en el Supervisor "

Fecha de Revisión	Aplicación
Septiembre 2005	Supervisor 3.5 y posteriores

1. Introducción

Se ha variado el procedimiento de selección de módems que realiza el Supervisor para que el usuario los incorpore a las comunicaciones del Sistema. El Supervisor a partir de la versión 3.5 realiza la selección a partir del sistema estándar de control de módems de Windows (TAPI).

Por lo tanto al definir un nuevo módem, ya sea en el proceso de instalación o posteriormente, por defecto sólo podremos elegir entre aquellos que hayan sido instalados en Windows (por TAPI).

Si el módem conectado a nuestro PC no ha sido detectado tendremos una segunda opción. Dentro de la ventana de configuración de módems aparecerá un botón etiquetado como Avanzado. Haciendo clic sobre este botón se mostrará una ventana desde la que configuraremos los módems manejados directamente desde el puerto COM, como venían haciendo las antiguas versiones del Supervisor.

Los usuarios de módems RTC no tendrán más que seguir las directrices en la instalación del Supervisor o si la selección la hacen posteriormente ir al apartado de módems dentro de la configuración del Supervisor. Pero los usuarios que dispongan de módems RDSI deberán además configurar el protocolo de uno de sus canales de comunicación como se describe en el capítulo siguiente.

2. Configuración de módems RDSI

Para realizar la detección y configuración de módems RDSI bajo TAPI desde el Supervisor, la aplicación necesita que el interfaz TAPI del módem RDSI esté habilitado y que el canal B del módem esté seleccionado con el protocolo V.120, ya que todos los servidores de vídeo a los que se conecta el Supervisor soportan dicho protocolo.

Existen diferentes métodos para seleccionar el protocolo v120 dependiendo de cómo el fabricante del módem ha preparado la instalación del mismo. Se recomienda a los usuarios con módems RDSI que consulten el manual de configuración de su módem, donde encontrarán toda la información necesaria para su correcto funcionamiento.

El síntoma más habitual de un módem que no tiene correctamente seleccionado el protocolo es que consigue conectar pero falla a la hora de autenticar.

A continuación se describen los tres procesos más habituales de selección de protocolo para módems RDSI.

2.1 Selección del protocolo V.120 en el proceso de instalación

En ocasiones durante el proceso de instalación de un módem RDSI un programa va solicitando todos los parámetros necesarios para su correcto funcionamiento. Dentro de esos parámetros está el protocolo (PPP async PPPsync, X75, V.120, etc). El usuario deberá seleccionar el V.120, y cuando el programa de instalación haya recorrido todos los menús, graba en la memoria flash del módem toda la programación deseada . No será necesario realizar ninguna operación más. Si el módem ya esta instalado, simplemente será necesario reiniciar el programa de instalación dándole todos los nuevos parámetros.

Un ejemplo de este estilo de configuración consisten en los módems Multitech RDSI o IWAY.

2.2 Selección del protocolo V.120 por selección de módem virtual

Otro método elegido por parte de los fabricantes de módems RDSI, consiste en crear múltiples entradas de módems.

En el proceso de instalación, el programa solicita los protocolos que se desean usar. Cuando termina la instalación y pasamos a ver la lista de módems en el icono de Módems del panel de control, aparece en vez de ver un único dispositivo, varios, aunque en el fondo se refieren al mismo.

Por ejemplo la lista puede ser:

ISDN Internet (PPP)

ISDN Analog Módem (V.32)

ISDN GSM (V.110)

ISDN Módem (V.120)

En este caso, lo adecuado es seleccionar como módem el que indique la configuración con V.120.

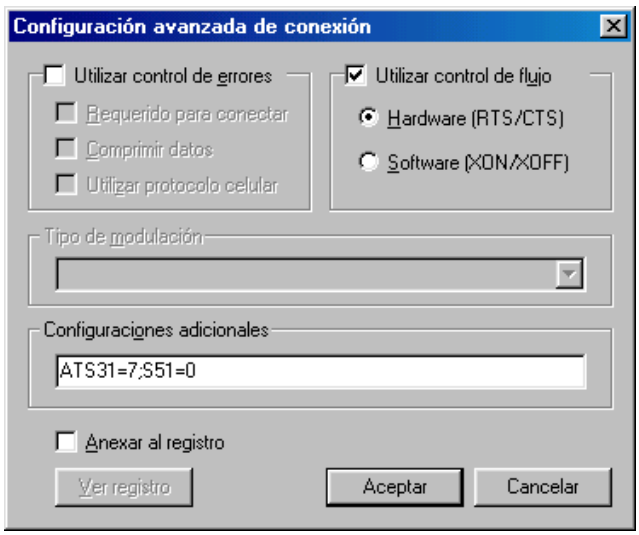
Un ejemplo de este tipo de dispositivos podemos encontrarlos en los EICON Diva.

2.3 Selección del protocolo V.120 por configuración extra

Hay módems que indican en su manual de instalación, la necesidad de añadir cierta configuración, consistente en un grupo de comandos AT para la selección de protocolo.

Pues bien si es así, tendremos que:

- Ir a Inicio\Configuración\Panel de Control \Módems
- Seleccionar el módem a usar de la lista , (habitualmente un Custom config o módem genérico, recordar dicho nombre para luego tomar ese en la selección de módems del Supervisor).
- Pulsar en la solapa Conexión y botón avanzado, y en el apartado configuración extra, añadir los comandos recomendados.



En el gráfico anterior se ha añadido la programación ATS31=7;S51=0 para configurarlo como V.120.

Un ejemplo de este tipo de dispositivos son los módems Fritz o BT Speedway.

Nota: Para la configuración MSN de los módems RDSI operaremos basicamente como en los apartados anteriores, es decir, podremos hacerlo desde el programa de instalación o posteriormente añadiremos programación extra, según nos describa el manual de usuario del modem.